

## POLITICA DE CALIDAD , CENTRO TÉCNICO DE TACÓGRAFOS Y MEDIOAMBIENTE

**TALLERS IGNASI, S.A.** miembro de la red de Renault Trucks, hace suyas las Políticas de Calidad y Medioambiente de VOLVO GROUP y, mediante una gestión adecuada, busca el reconocimiento de la Marca por parte de sus clientes como una empresa innovadora, eficaz y afectiva. Siendo uno de los objetivos principales de la organización lograr la satisfacción de los clientes.

Nuestras políticas de gestión se orientan en base a unos ejes fundamentales de actuación que, posteriormente, se verán reflejados en nuestros Sistemas de Gestión:

- ✓ La Satisfacción de los Clientes:  
Asegurando los compromisos con el cliente y respondiendo a las expectativas de los mismos.
- ✓ El Management:  
Orientado al desarrollo de las competencias de cada uno de los empleados.
- ✓ Los Procesos:  
Mejorando las actividades de la organización.
- ✓ Visión Integral:  
Compromiso con el medioambiente incluida la prevención de la contaminación.
- ✓ Mejora continua:  
Sistema de gestión integrado en calidad y medioambiente.

**TALLERS IGNASI**, establece una serie de objetivos que aseguran la eficacia y el correcto desarrollo de los Sistemas de Gestión de Calidad, de Centro Técnico de Tacógrafos y Medioambiental según las normas ISO 9001:2015 , UNE 66102:2019 y ISO 14001:2015 con alcance a los siguientes departamentos:

Venta de Piezas de Recambios

Venta de Servicios de la marca Renault Trucks

Reparaciones y mantenimiento de vehículos industriales y utilitarios

Las actividades de instalación, inspección, activación, verificación, control, calibrado y reparación de tacógrafos digitales e inteligentes

Las actividades de inspección, verificación, control, parametrización y reparación de tacógrafos analógicos

Así mismo, adquiere el compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, y mejorar continuamente.